

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Çöp Konteyneri Talebi	1- Muhtar Onaylı Vatandaş Dilekçesi	3 GÜN
2	Konteyner Yer Değişikliği Talebi	1- Muhtar Onaylı Vatandaş Dilekçesi	3 GÜN
3	Konteynerin Bulunduğu Alandan Kaldırılması	1- Muhtar Onaylı Vatandaş Dilekçesi	3 GÜN
4	Çöp Konteynerlerinin Boşaltılması Talebi (Merkez)	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı	2 GÜN
5	Çöp Konteynerlerinin Boşaltılması Talebi (Kırsal Mahalle)	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı	3 GÜN
6	Çöp Konteynerinin Onarılması	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı	5 GÜN
7	Konteyner Yıkınması ve İlaçlanması Talebi	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı	5 GÜN
8	Cadde ve Sokak Temizliği	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı	3 GÜN
9	Vatandaşlar tarafından çıkarılan Mobilya vb. Atıkların Alınması Talebi	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı	3 GÜN
10	Vatandaşlar tarafından çıkarılan Hafriyat Vb Atıkların Alınması Talebi	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı 3 Ödeme Dekontu	5 GÜN
11	Ölü Hayvanların Alınması Talebi	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı	1 GÜN
12	Boş Arsa/ Bina temizliği	1- Vatandaş Dilekçesi 2- Çağrı Merkezi Kaydı 3- Encümen Kararı	15 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Temizlik İşleri Müdürlüğü
İsim : SEBAHATTİN GENCER
Ünvan : Temizlik İşleri Müdürü
Adres : Orta Mah. Eski Bursa Cad. No:133
Tel. : 444 38 15
Faks : (224) 613 12 85
E-posta : sgencer@mustafakemalpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :
İsim :
Ünvan :
Adres :
Tel. :
Faks :
E-posta :

Belediye Başkanlığı
Emnanim ARGİN
Belediye Başkan Yardımcısı
HAMZABEY MAH. GARAJ SOK.
444 38 15
(224) 613 12 85
mkpbld@mustafakemalpasa.bel.tr