

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
STRATEJİ GELİŞTİRME MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Stratejik Planın hazırlanması, İlgili Mercilere ve Kamuoyuna Duyurulması	Vatandaş-İç Paydaş-Dış Paydaş vb Anket Sonuçları Müdürlüklerden gelen projeler Müdürlüklerden gelen projelerin zaman çizelgesi Müdürlük Hedef Kartları	Eylül ayının 1. ve 2. haftasına kadar
2	Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu Hazırlanması	Müdürlüklerden Stratejik Plan Veri Gerçekleşmelerinin Alınması	1 ay
3	Faaliyet Raporu Hazırlanması ve Kamuoyuna Duyurulması	Müdürlüklerden Gelen Birim Faaliyet Raporları	2 ay
4	Performans Programının Hazırlanması ve Kamuoyuna Duyurulması	Müdürlüklerden Gelen Birim Performans Tabloları	2 ay
5	Kamu Hizmet Standartları Hizmet Envarteri Tablosunun Hazırlanması	Müdürlüklerden Gelen Kamu Hizmet Standartları Tabloları	1 ay
6	İç Kontrol Sisteminin Kurulması ve Yürütülmesi Çalışmaları	1- Müdürlüklere Anket Soruları gönderilmesi 2- Anket cevapları neticesinde kurumun mevcut durumuna göre Eylem Planı yapılması 3- Eylem planına göre müdürlüklerin yapması gereken eylemlerin takibatının gerçekleşmesinin yapılması 4- Yıl sonu eylem planının kontrol edilerek tekrar revizyon ihtiyacı olup olmadığının kontrol edilmesi	Yılda 1 Defa
7	Kalite Yönetim Sistemi kapsamında veri analizlerinin değerlendirilerek raporlanması	Müdürlüklerden Gelen Personel Değişikliği Yazıları	Ayda 1 Defa
8	Ulusal ve Uluslararası Hibe ve Fon kaynaklarının takip edilmesi	Başvuru yapılacak kurum ve hibe çeşitliliğine göre istenen belgeler	Başvurulacak kurumun mevzuatına göre
9	Cimer, Bilgi Edinme Hakkının Kullanması, Dilekçe Hakkının Kullanılması Kanunu Kapsamında Yapılan Başvuruların Cevaplanması	Dilekçe	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Strateji Geliştirme Müdürlüğü
İsim : Yeliz ÖZKAN HATİP
Ünvan : Strateji Geliştirme Müdürü
Adres : Atariye Mah Sırma Cad. No:35
Tel. : 444 38 15
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : strateji@mustafakemalpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanlığı
İsim : Ersin EKİCİ
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Hamzabey Mah. Garaj Sok. No:22-21
Tel. : 444 38 15
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : mkpblb@mustafakemalpasa.bel.tr