

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
SOSYAL HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Gıda Yardımı Talebi (Erzak Kolisi)	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 gün
2	Giyim Eşyası Yardımı	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 gün
3	Ev Eşyası Yardımı	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 gün
4	Sıcak Yemek Yardımı	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	15 gün
5	Gıda Bankasına Kaydı	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 gün
6	Konut Tadilat/Bakım/Onarım Yardımı	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi , 3-Tapu Fotokopisi , 4-Yangın Raporu (Doğal Afet ve Yangın Sonucu İstenecek)	60 gün
7	Tıbbi Sağlık Malzemesi Yardımı (Havalı/Hastane Yatağı, Akülü/Manuel Tekerlekli Sandalye, Hasta Bezi, Walker-Yürüteç vb. gibi)	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi , 3-Süreğen hastalığı olup, çalışamayanlar (heyet kurul raporu) , 4-Engelli Sağlık Kurulu Raporu , 5-Tıbbi Malzeme Raporu , 6-Tıbbi Malzeme Reçetesi	30 gün
8	0 ve 2. El Giyim/Ev Eşyası Toplama Faaliyetleri	Ad-Soyad, Adres ve Telefon Bilgileri	3 gün
9	Yakacak Yardımı	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 gün

10	Okul Kıyafeti ve Kırtasiye Malzemesi Yardımı	1-Başvuru Dilekçesi , 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	30 gün
11	Muhtaç Asker Ailesi Yardımı	1-Muhtaç Asker Aylığı Başvuru Formu, 2-Mustafakemalpaşa Askerlik Şubesinden Askerlik Durum Belgesi	30 gün
12	Kadın ve Aile Danışma Birimi Psikolojik Danışmanlık Hizmeti	1-Nüfus Cüzdan Fotokopisi	Hizmet Süresizdir.
13	Murat Uzgur Engelsiz Yaşam Merkezi El İşi/Beceri ve Spor Kursları	1-Nüfus Cüzdan Fotokopisi, 2-Engelli Sağlık Kurulu Raporu	Hizmet Süresizdir.
14	Toplu Sünnet Şöleni	1-Sünnet müracaat formu, 2-Nüfus Cüzdan Fotokopisi (çocuk ve velisi)	15 gün
15	Ambulansla Hasta Nakil Hizmeti	1-T.C. Kimlik Numarası , 2-Adres ve Telefon Bilgileri , 3-Randevu Bilgileri	1 gün
16			

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Sosyal Hizmetler Müdürlüğü

İsim : Güner YAŞAR

Ünvan : Sosyal Hizmetler Müdür V.

Adres : Züferbey Mah. Yusuf Yavri Sok. No:4
Mustafakemalpaşa/BURSA

Tel. : 444 38 15 - 2420

Faks : (0224) 613 12 85

E-posta : gyasar@mustafakemalpaşa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanlığı

İsim : Emnanım ARGİN

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Hamzabey Mah. Garaj Sok. No:22-
26 Mustafakemalpaşa/BURSA

Tel. : 444 38 15

Faks : (0224) 613 12 85

E-posta : mkpbld@mustafakemalpasa.bel.tr