

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Vatandaş Randevu Talebi	Ad-Soyad-İletişim Bilgileri	Günlük-Haftalık ve Aylık programlar doğrultusunda tamamlanır
2	Makama ziyarete gelen ilçe protokolü, Kurum-Kuruluş Temsilcileri,STK 'lar, Birim Müdürleri vb.randevu talepleri / Ağırlanması	Ad-Soyad-İletişim Bilgileri	Günlük-Haftalık ve Aylık programlar doğrultusunda tamamlanır
3	İlçemize ziyarete gelen devlet büyüklerinin makamda kabulü	Protokol Kurallarına Uygun Ağırlama, Karşılama Ve Uğurlama Yapılması Makamda İkramda Bulunmak	Aynı Gün
4	Kutlama, Tebrik mesajlarının yazılması ve çelenk gönderilmesi	Gelen Davetiye-Toplantı Programı- Konu ile ilgili bilgi notları-Açık adres ve iletişim bilgileri	Aynı Gün
5	Temsil Ağırlama, Tören Giderleri Bütçesini Kullanmak	Devlet Harcama Belgeleri Yönetmeliğinde İstenen Belgeleri Tamamlamak	15 Gün
6	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu Kapsamında Gelen Başvurular,CİMER, İçişleri Bakanlığı, Valilik Makamı'ndan Gelen Başvurular	Belge istenmez, başvuru esas alınır.	15 Gün
7	Talep, Şikayet ve Öneri Dilekçeleri	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun'da belirtilen şartlar esas alınır.	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Özel Kalem Müdürlüğü
İsim : Emnanım ARGİN
Ünvan : Belediye Başkan Yardımcısı/Özel
Kalem Müdür V.
Adres : Hamzabey Mah.Garaj Sok. No:22-26
Tel. : 444 38 15
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : mkpbld@mustafakemalpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Başkanlık Makamı
İsim : Şükrü ERDEM
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Hamzabey Mah.Garaj Sok. No:22-26
Tel. : 444 38 15
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : mkpbld@mustafakemalpasa.bel.tr