

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İŞLETME VE İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Akaryakıt ve LPG satışı	-	5 DAKİKA
2	Akaryakıt ve LPG Veresiye Satışı	1-Veresiye Satış Fişi 2-Kamu Kurumu ve 'STK' lar için araç plakası ve vergi numarası	5 DAKİKA
3	Tümbüldek Kaplıca Giriş Ücreti	1-Vatandaş Kimlik Bilgileri 2-Sisteme Bilgi Girişi 3-Güvenlik Sorgusu	5 DAKİKA
4	Tümbüldek Kaplıca Konaklama Hizmeti	1-Vatandaş Kimlik Bilgileri 2-Sisteme Bilgi Girişi 3-Güvenlik Sorgusu 4-Konaklama Ücretinin Ödendiğine dair makbuz	10 DAKİKA
5	Ücretli Otopark ve Abonelik İşlemleri	1-Başvuru sahibinin araç ruhsat bilgisi, 2-Otopark abonmanlık ücreti ödendiğine dair makbuz, 3-Gazi ve harp malülü ise resmi kurumlarca verilen kimlik belgesi ile ücretsiz otopark kullanımı sağlanması.	5 DAKİKA
6	Bilgi Edinme Hakkı	1-Başvuru sahibinin adı,soyadı ve imzası 2-İkametgah 3-Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzası 4-Yetki belgesini içeren dilekçe.	30 GÜN
7	İşletme ve İştirakler Müdürlüğüne bağlı Tesislere Gelen Öneri, Şikayet ve Talepler	1-Dilekçe sahibinin adı-soyadı ve imzası 2-İş veya ikametgâh adresi bulunan dilekçe 3-3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanunun şekil şartlarını taşımak kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Evrak kaydı 4-EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe.	30 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İşletme ve İştirakler Müdürlüğü

İsim : Şadan ÇUKRAN

Ünvan : İşletme ve İştirakler Müdürü

Adres : Mustafakemalpaşa Belediyesi

Tel. : 444 38 15

Faks : 0224 613 14 21

E-posta : isletmeveistirakler@mustafakemalpa
sa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanlığı

İsim : Ersin EKİCİ

Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı

Adres : Mustafakemalpaşa Belediyesi

Tel. : 444 38 15

Faks : (0224) 613 12 85

E-posta : mkpbld@mustafakemalpasa.bel.tr