

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE SIFIR ATIK MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Ambalaj Atıklarının Toplanması	* Ambalaj atığı olan konut, okul, işyerlerinin adres ve telefon bilgilerinin verilmesi * Çıkan Ambalaj Atıkları miktarının bildirilmesi * Çıkan Ambalaj Atıklarının görsellerinin eklenmesi	5 Gün
2	Bitkisel Atık Yağların Toplanması	* Bitkisel Atık Yağları olan konut, okul, işyerlerinin adres ve telefon bilgilerinin verilmesi * Çıkan Bitkisel Atık Yağların miktarının bildirilmesi * Çıkan Bitkisel Atık Yağ Atıklarının görsellerinin eklenmesi	15 Gün
3	Atık Pillerin Toplanması	* Pil atığı olan konut, okul, işyerlerinin adres ve telefon bilgilerinin verilmesi * Çıkan Pil Atıklarının görsellerinin eklenmesi	5 Gün
4	Atık İlaçların Toplanması	* İlaç atığı olan konut, okul, işyerlerinin adres ve telefon bilgilerinin verilmesi * Çıkan İlaç Atıklarının görsellerinin eklenmesi	5 Gün
5	Elektrikli ve Elektronik Atıkların Toplanması	* Elektronik atık olan konut, kamu kuruluşu, okul, işyerleri vb. işyerlerinin adres ve telefon bilgilerinin verilmesi * Çıkan Elektronik Atıkların miktarının bildirilmesi * Çıkan Elektronik Atıkların görsellerinin eklenmesi	5 Gün
6	Geri Dönüşüm Kutusu Talepleri	* Adres ve telefon bilgilerinin verilmesi * Kutu talep edilen yerin görseli * Yazılı başvuru, e-mail, 444 38 15 - 2561	15 Gün
7	Eğitim Seminerleri Talepleri	* Yazılı başvuru, hizmet masası ya da 444 38 15 - 2561	10 Gün
8	Talep / Şikayet / Öneri ve Bilgi Edinme	* Yazılı başvuru, hizmet masası ya da 444 38 15 - 2561	15 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık
Müdürlüğü
İsim : Sebahattin GENCER
Ünvan : İklim Değişikliği ve Sıfır Atık Müdür
V.
Orta Mah. ESKİ BURSA Cad.
Adres : 133/135
Mustafakemalpaşa/BURSA
Tel. : 444 38 15 - 2560
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : cevre@mustafakemalpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanlığı
İsim : Emnanım ARGİN
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Hamzabey Mh.Garaj Sk.No:22-26
Mustafakemalpaşa/BURSA
Tel. : 444 38 15 - 1500
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : mkpblb@mustafakemalpasa.bel.tr