

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
GELİRLER MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Emlak Vergisi Beyan Bildirimi (bina, arsa, arazi)	1-Tapu Fotokopisi 2-İntikaller için veraset ilamı sureti 3-Emlak vergisi muafiyeti için özürlü, gazi,emekli kart fotokopisi	15 dakika
2	Rayiç Bedeli	1-Beyan kaydı 2-Borcu yoktur yazısı	5 dakika
3	Emlak Beyan Sureti	1-T:C ya da Vergi Numarasıyla	5 dakika
4	Emlak Vergisi Muaflığı İşlemleri	1-Müracaat Formu 2-Tevsik Belgesi (Sgk, Vergi Dairesi, Tapu)	5 dakika
5	İlan ve Reklam Vergisi	1-İlan ve Reklam Vergi Beyannamesi	5 dakika
6	Çevre Temizlik Vergisi	1-Çevre Temizlik Vergi Bildirimi	5 dakika
7	Eğlence Vergisi	1-Eğlence Vergisi Bildirimi veya dilekçe	5 dakika
8	Ölçü ve Tartı Aletleri Beyannamesi	1-Ölçü ve Tartı Aleti Beyan Bildirimi	5 dakika
9	Haberleşme Vergisi	1-Haberleşme Vergisi Beyannamesi	5 dakika
10	Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi	1-Elektrik ve Havagazı Tüketim Vergisi Beyannamesi	5 dakika

11	Ecrimisil Sorgu ve Ödeme İşlemleri	1-T:C ya da Vergi Numarasıyla	10 dakika
12	İmarla İlgili İşlemlerin Tahakkuk ve Tahsilatı Bedeli İşlemleri	1-İmar Müdürlüğünden tahakkuk veya tahsilata yönelik bildirim formu	15 dakika
13	İşgal Harcı İşlemleri	1-Zabıta Müdürlüğü Uygunluk Yazısı 2-T:C ya da Vergi Numarasıyla	10 dakika
14	İlan-Reklam Vergisi İtirazlarının Değerlendirilmesi	1-İtiraz dilekçesi	15 gün
15	Katılma Payları İtiraz Dilekçelerinin Değerlendirilmesi	1-İtiraz dilekçesi	15 gün
16	Şikayet, İstek ve Bilgi Edinme Dilekçeleri	1-Dilekçe	15 gün
17	Haciz/Şerh Kaldırma	1-Başvuru Dilekçesi 2-Tahsilat Makbuzu	5 dakika
18	Tahsilat İşlemleri	1-Muhtelif vezne tahsilatları T:C ya da Vergi Numarasıyla	5 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Gelirler Müdürlüğü
Ad-Soyad : Sema PAMUK
Ünvan : Gelirler Müdür V.
Adres : Mustafakemalpaşa Belediyesi
Tel. : 444 38 15
Faks : 0224 613 14 21
E-posta : mcpbld@mustafakemalpaşa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanlığı
Ad-Soyad : Emnanım ARGİN
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Mustafakemalpaşa Belediyesi
Tel. : 444 38 15
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : mcpbld@mustafakemalpaşa.bel.tr