

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	MAHALLE MUHTARLARININ MALZEME YARDIMI	DİLEKÇE	3 GÜN
2	ARAÇ TALEPLERİ	DİLEKÇE VE RESMİ YAZI	1GÜN
3	VATANDAŞLARIN TALEP VE ŞİKAYETLERİ	DİLEKÇE	3 GÜN
4	CİMER BAŞVURULARI	BAŞVURU	15 GÜN
5	İHALE İŞLEMLERİ	DİLEKÇE	MEVZUATIN ÖN GÖRÜLEN SÜRE İÇERİSİNDE
6	DOĞRUDAN TEMİN İŞLEMLERİ	DİLEKÇE	1 GÜN
7	SES SİSTEMİ KURULMASI	DİLEKÇE VE RESMİ YAZI	1 GÜN
8	ANONS SİSTEMİ MONTAJI BAKIM ONARIMI	DİLEKÇE	3 GÜN
9	ÇAĞRI MERKEZİ/BETİMAR ÜZERİNDEN GELEN ŞİKAYETLERİN CEVAPLANMASI	DİLEKÇE/ÇAĞRI MERKEZİ	7 GÜN
10	CENAZE İŞLEMLERİ	ÖLÜM BELGESİ	AYNI GÜN
11	GENEL ELEKTRİK TALEPLERİ	DİLEKÇE/ÇAĞRI MERKEZİ	7 GÜN

12	KURUM İÇİ MALZEME VE PERSONEL TALEBİ	RESMİ YAZI/TELEFON	AYNI GÜN
13	KURUM İÇİ ELEKTRİK BAKIM ONARIM TALEPLERİ	RESMİ YAZI/TELEFON	AYNI GÜN
14	KURUM İÇİ ARAÇ BAKIM ONARIM TALEPLERİ	KURUM YETKİLİSİ VE ARACIN ŞOFÖRÜ TARAFINDAN ŞİFAEN BİLDİRİM	15 GÜN
15	ARAÇLARIN SİGORTA İŞLERİ	RUHSAT	30 GÜN
16	ARAÇLARIN FENNİ MUAYNESİ	RUHSAT	30 GÜN
17	BELEDİYE BAŞKANLIĞINA AİT FATURA ÖDEME TALEPLERİ	FATURA	5 GÜN

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Destek Hizmetleri Müdürlüğü
İsim : EYÜP ÖZBURSA
Ünvan : Destek Hizmetleri Müdür V.
Adres : Fevzidede Mah. Gümüşpınar Sok. No:22
Tel. : 0224 613 10 57
Faks : 0224 613 10 21
E-posta : ezbursa@mustafakemalpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanlığı
İsim : Ersin EKİCİ
Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres : Hamzabey Mah.Garaj Sok. No:22
Tel. : 444 38 15
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : mkpbld@mustafakemalpasa.bel.tr