

MUSTAFAKEMALPAŞA BELEDİYE BAŞKANLIĞI
BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
2026 YILI KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	4982 sayılı yasa gereği Talep/İstek/Şikayet başvuruları	1- Vatandaşın isim ve soyismi 2- T.C kimlik numarası 3-Telefon numarası 4-Açık adres bilgisi	15 dakika
2	Diğer Müdürlüklere/Kurumlara gelen Talep/İstek/Şikayet yönlendirilmesi	1- Vatandaşın isim ve soyismi 2-Telefon numarası 3-Açık adres bilgisi	1-Whatsapp Şikayet Hattı (30 dk) 2-Çağrı Merkezi (10 dk) 3-Şahsen Görüşme (30 dk)
3	Kurum İnternet Portalı (Online Platformlarımız)	1- Vatandaşın isim ve soyismi 2-Telefon numarası 3-Açık adres bilgisi	1-E-mail (1 saat) 2-Sosyal Medya
4	Kitap,Afiş,Broşür,Davetiye v.b dökümanların grafik tasarımı ve bastırılması işini gerçekleştirmek	1-Talep yazısı 2-Fotoğraf	Hizmetin tarih ve çeşidine göre değişiklik göstermektedir.
5	Haber,reklam,duyuru ve tanıtım video görüntüleri hazırlanması işi	1-Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talep yazısı 2-Görsel	Hizmetin tarih ve çeşidine göre değişiklik göstermektedir.
6	Belediye ilan panosu duyuruları (belediye web sitesi)	1-Talep yazısı 2-İlan Metni	Yazının tebliğ tarihinden itibaren belirtilen tarih aralığında
7	Billboardlara afiş asılması işi	1-Kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talep yazısı 2-İlan görseli	Talep yazısında belirtilen tarih aralığında
8	Etkinlik bilgilendirme mesajları gönderimi ve Hedef kitle listesinin güncellenmesi	1- Talep yazısı 2-Mesaj Metni	Talep yazısında belirtilen tarih aralığında

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
İsim : Mevlüde GÖKDEMİR
Ünvan : Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür V.
Adres : Mustafakemalpaşa Belediyesi
Tel. : 4443815 (D:1109)
Faks : 8502297263
E-posta : mgokdemir@mustafakemalpasa.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri: Belediye Başkanlığı
İsim : Şükrü ERDEM
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Mustafakemalpaşa Belediyesi
Tel. : 444 38 15
Faks : (0224) 613 12 85
E-posta : mkpbl@mustafakemalpasa.bel.tr